

BON DE COMMANDE



NATHAÉ

www.nathae.com

CACHET DU PRATICIEN DE SANTÉ :

NOM : PRÉNOM :
 ADRESSE :
 CODE POSTAL : VILLE :
 PAYS :
 TEL : E-MAIL :
 DATE DE NAISSANCE : .. / .. / N° DE CLIENT :

TARIFS

PRODUITS	CONT.	REF.	PRIX UNIT.	QTE	PRIX TOTAL
Allergaphyt	120 gélules	01PH001	27,50 €		
Arthro Perfect	60 gélules	010M312	19,00 €		
Astragale	120 gélules	01AST1	27,40 €		
Berbérine	120 gélules	01BER01	39,50 €		
Cimicifuga	120 gélules	01CIM001	12,00 €		
Corail marin	90 gélules	01CM01	17,80 €		
DHA Optima (huile de poisson Epax®)	60 gélules	010M303	14,50 €		
EPA Silver (huile de poisson Epax®)	120 caps	010M302	28,00 €		
Huile de foie de requin	120 caps	01RQ01	14,70 €		
Huile de foie de requin Recharge écologique et économique	500 caps	01RQ03	50,00 €		
Just Slim	120 gélules	01JS001	19,00 €		
Huile de krill	60 caps	010MK01	23,90 €		
Huile de krill Recharge écologique et économique	500 caps	010MK05	159,00 €		
Mémo perfect	60 caps	016003	19,00 €		
Oméga 3 Silver (huile de poisson Epax®)	120 caps	010MK01	25,00 €		
Oméga 3 Silver Recharge écologique et économique	500 caps	010M14	65,00 €		
Huile d'Onagre	120 caps	01P003	15,90 €		
Resvératrol	90 gélules	01RES001	30,15 €		
Bio Spiruline	120 comprimés	01SPI01	14,95 €		
Bio Spiruline	500 comprimés	01SPI02	45,45 €		
Zen Optima	60 gélules	01Z001	19,00 €		
TOTAL DE MES PRODUITS					
Frais de port FRANCE Métropolitaine :			• 5,90 € (Gratuit à partir de 55 €)	TOTAL PORT	
Frais de port FRANCE Outre-mer :			• Forfait 18 €		
Frais de port CEE :			• 15 € (Gratuit à partir de 60 €)		
TOTAL DE LA COMMANDE TTC (EN EUROS)					

Moyens de commande :



Sur notre site internet (CB, chèque, virement)

Nous mettons à votre disposition un système de paiement sécurisé qui vous permet d'effectuer vos commandes en toute confiance grâce à son espace sécurisé SSL.

Le protocole de paiement SSL est un standard reconnu dans le monde entier pour la protection des données transmises sur Internet.

Les données fournies par l'internaute sur sa carte (numéro, date de fin de validité, etc..) sont cryptées avant l'envoi de son poste au serveur de paiement e-transactions.



Par courrier (par chèque et par CB) :

Remplissez et expédiez le bon de commande.

Envoyez le ensuite, accompagné de votre règlement à l'adresse suivante :

Nathae
8 Rue du Meneyer
29950 Bénodet



Par téléphone (uniquement par CB)

Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h au **02 29 40 26 81**.

Paiement sécurisé :

je joins mon règlement par :

CHÈQUE À L'ORDRE DE NATHAÉ

CARTE BANCAIRE (les références bancaires ne sont pas conservées).

N° DE CARTE : _____

DATE D'EXPIRATION : .. / .. / ..

3 DERNIERS CHIFFRES DU N° INDIQUÉ
AU DOS DE VOTRE CARTE (CRYPTOGRAMME) : ____

SIGNATURE :

Virement sur notre compte bancaire (Crédit agricole)

IBAN: FR76 1290 6000 2200 2412 9087 270

BIC: AGRIFRPP829

C O N D I T I O N S G É N É R A L E S D E V E N T E

Les présentes conditions générales de vente sont établies entre nous, Nathaé, et nos clients. Elles s'appliquent à toutes nos ventes de produits. Toute commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de vente.

1. Les commandes sont passées directement sur le site. Pour cela, il suffit préalablement de s'inscrire gratuitement à la rubrique mon compte. Les produits sont vendus TTC en euros dans la limite des stocks disponibles, aux prix en vigueur au jour de la passation de commande. Les promotions ne sont pas cumulables entre elles. Annulation de commande : le délai légal de rétractation est de 14 jours. Le client peut donc annuler sa commande dans un délai maximal de 14 jours après réception de la marchandise. Nous expliquons au paragraphe 8,9 et 10 les modalités et frais afférents au retour des produits.

2. Le règlement est effectué à la commande

Les commandes ne sont préparées qu'après confirmation du règlement. En cas de règlement frauduleux, l'acheteur supportera tous les frais du service contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels.

3. La facturation :

Chaque livraison sera accompagnée d'une facture. La date de facturation correspondra à la date d'expédition du produit.

4. Le franco de port est appliqué à partir de 55 € TTC d'achat, port exclu. Pour toute commande inférieure à ce montant, des frais de participation au port et colisage de 5 € 90 euros TTC, sont demandés pour toute livraison en France métropolitaine. Pour les expéditions en Europe les frais de port sont de 15 €, gratuit à partir de 60 € d'achat et dans les Dom Tom, un forfait de 25 euros TTC est demandé, les frais de port sont offerts à partir de 100 € d'achat.

5. Le transport : Le professionnel est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient exécutées par le professionnel qui a conclu ce contrat ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

6. Réserve de propriété : la propriété des produits restera acquise à l'entreprise Nathaé jusqu'à leur paiement intégral. Cependant, les risques afférents aux produits sont réputés transférés à l'acquéreur dès la livraison.

7. La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par La Poste, en Colissimo Suivi. Les délais de livraison sont de 2 à 7 jours sur le territoire français, et de 5 à 14 jours pour l'Europe et les Dom Tom. Nathaé ne peut être tenue responsable des retards liés au transport. La livraison dans les délais ne peut avoir lieu que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers nous, quelle que soit la cause de son éventuelle défaillance.

8. Délai de rétractation :

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance. Vous trouverez un modèle de lettre de rétractation sur le site www.nathae.com, rubrique, conditions générales de vente.

9. Le retour de produit :

- la livraison est conforme, mais ne convient pas au client : nous invitons le client à nous retourner le colis afin d'effectuer dès réception le remboursement de la marchandise, ainsi que des frais de port de l'envoi initial. Les frais de port occasionnés par le retour de la marchandise sont à la charge du client.

10. Le retour de produit cassé ou non conforme:

Toute réclamation concernant une livraison non-conforme, un produit cassé ou abîmé devra être faite dans un délai maximal légal de 14 jours après réception des produits. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Tout retour de produit doit comporter une photocopie de facture.

La livraison comporte un ou plusieurs articles cassés, défectueux, ou non conformes : Nathaé procède alors au remboursement de la marchandise, ainsi que des frais de port liés à l'envoi initial, ainsi que ceux liés au retour de la marchandise.

11. Responsabilité : Nathaé ne peut être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits. De plus, Nathaé décline toute responsabilité en cas de dommages liés au non respect des conditions de stockage et de conditionnement stipulées sur les produits. La composition de chaque produit est clairement indiquée, en accord avec les fabricants.

12. Réserve du client : Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. N.B. : Les huiles commercialisées par Nathaé sont des matières premières d'origine naturelle qui peuvent présenter des variations physiques (ex. couleur) d'un lot à l'autre.